



Politique de Confidentialité et de Cookies – GreenOnline B.V.

Version 1.5 – 14 mai 2025

1. Qui sommes-nous ?

GreenOnline B.V. est une société enregistrée à la Chambre de commerce des Pays-Bas sous le numéro 34202424 et dont le siège est situé à Tommaso Albinonistraat 7, 1083 HM Amsterdam. Nous gérons notamment les sites opzeggen.nl, opzeggen.be et moneytoring.com.

2. Quelles données personnelles traitons-nous ?

Nous ne collectons et ne traitons que les données personnelles nécessaires à la résiliation de votre abonnement ou contrat en votre nom. Cela peut inclure votre nom, adresse, adresse e-mail et, dans certains cas, une copie de votre pièce d'identité – uniquement si l'organisme destinataire l'exige. Si vous nous envoyez une copie de votre pièce d'identité, veuillez masquer la photo et le numéro de registre (BSN) et indiquer clairement qu'elle est destinée à une demande de résiliation.

3. Pourquoi traitons-nous vos données ?

Nous utilisons vos données personnelles pour :

- soumettre votre demande de résiliation à l'organisation concernée ;
- vous tenir informé de l'état de votre demande ;
- améliorer nos services (uniquement avec des données anonymisées ou agrégées) ;
- vous envoyer des e-mails de service (vous ne recevrez d'autres types d'e-mails que si vous y avez consenti).



4. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données uniquement pendant la durée nécessaire pour fournir nos services ou pour respecter nos obligations légales. Ensuite, elles seront supprimées ou rendues anonymes.

5. Avec qui partageons-nous vos données ?

Nous ne partageons vos données qu'avec des partenaires de confiance, essentiels à la fourniture de nos services, notamment :

- **Sinch & Mandrill** – pour l'envoi d'e-mails ;
- **AWS & LICO** – pour l'hébergement et le stockage de données ;
- **Mollie** – pour le traitement des paiements ;
- **GoCancel** – pour le traitement des résiliations ;
- **Sniptech & Zendesk** – pour l'assistance client ;
- **Google** – pour nos outils internes et statistiques.

Ces partenaires agissent conformément à nos instructions et traitent les données dans l'Union européenne ou sous des conditions conformes aux règles européennes (clauses contractuelles types, etc.).

6. Comment protégeons-nous vos données ?

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour sécuriser vos données, telles que :

- contrôle d'accès et journalisation ;
- chiffrement ;
- pseudonymisation ;
- protection contre la copie ou modification non autorisée.



7. Quels sont vos droits ?

Vous avez le droit d'accéder à vos données, de les corriger, de les supprimer ou de demander leur transfert. Vous pouvez aussi retirer votre consentement à tout moment. Pour exercer vos droits, contactez-nous à privacy@greenonline.nl. Nous répondrons dans un délai d'un mois.

Si vous avez des inquiétudes, vous pouvez également contacter l'**Autorité néerlandaise de protection des données (Autoriteit Persoonsgegevens)** via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Note : dans certains cas, nous ne pourrions pas répondre favorablement à votre demande immédiatement, par exemple en cas d'obligation légale de conservation.

8. Cookies

Nos sites utilisent des cookies pour assurer leur bon fonctionnement et mieux comprendre l'utilisation faite par nos visiteurs. Nous utilisons :

- **Cookies fonctionnels et analytiques** (toujours activés) : pour garantir une bonne expérience utilisateur et mesurer la performance du site ;
- **Cookies de suivi (tracking cookies)** (optionnels) : pour afficher des publicités ciblées. Ces cookies ne sont placés qu'avec votre consentement ;
- **Cookies de session et persistants** : les cookies de session sont supprimés à la fermeture du navigateur ; les cookies persistants restent plus longtemps.

Nous pouvons collecter des adresses IP, mais elles ne sont jamais utilisées pour vous identifier personnellement.

Vous pouvez toujours modifier vos préférences de cookies dans les paramètres de votre navigateur :



- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Edge](#)

9. Questions ?

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter à **privacy@greenonline.nl**. Vous pouvez également vous adresser à l'**Autorité de protection des données des Pays-Bas** via autoriteitpersoonsgegevens.nl.