



Conditions Générales – GreenOnline B.V.

Version 1.6 – 14 mai 2025

1. Définitions

- 1.1. **Service de résiliation** : tel que décrit à l'article 2.2.
- 1.2. Les sites web Moneytoring.com, opzeggen.nl et opzeggen.be sont exploités par GreenOnline B.V. (greenonline.org), immatriculée auprès de la Chambre de Commerce néerlandaise sous le numéro 34202424, TVA : NL8129.38.124.B01.
- 1.3. **Fournisseur de services** : la partie auprès de laquelle vous avez souscrit un abonnement ou un service récurrent.
- 1.4. **Garantie de résiliation** : la garantie offerte par GreenOnline concernant le bon traitement des résiliations envoyées via notre plateforme.
- 1.5. **Conditions Générales** : les présentes conditions applicables à tous les services fournis par GreenOnline.
- 1.6. **Vous** : le consommateur âgé de 18 ans ou plus, agissant sans tutelle, utilisant le Service de résiliation.

2. Service de résiliation

- 2.1. Les présentes conditions s'appliquent à tous les services proposés par GreenOnline, y compris ceux fournis via des partenaires.
- 2.2. Le Service de résiliation vous permet d'annuler facilement un ou plusieurs abonnements. GreenOnline envoie l'avis de résiliation en votre nom par courrier recommandé, fax, e-mail recommandé ou tout autre moyen de communication approprié au Fournisseur concerné.
- 2.3. Pour cela, vous accordez à GreenOnline un mandat révocable. Si vous retirez ce mandat, GreenOnline pourrait ne plus être en mesure de vous aider à résilier.
- 2.4. GreenOnline s'engage à une obligation de moyens et garantit, via la Garantie de résiliation, que votre demande de résiliation sera traitée — à condition que vous ayez fourni des informations exactes et complètes. La date de fin dépend des conditions contractuelles convenues avec le Fournisseur.



2.5. Si le Fournisseur refuse de traiter votre résiliation correcte, vous pouvez le contacter directement et lui fournir votre demande accompagnée de la preuve légale de réception. Si cela ne suffit pas, vous pouvez nous contacter. Avec votre autorisation, nous prendrons contact avec le Fournisseur en votre nom. Si nécessaire, nous engagerons une procédure légale à nos frais — vous ne paierez rien de plus.

2.6. Vous devez avoir 18 ans ou plus et être juridiquement capable pour utiliser le Service de résiliation.

3. Tarifs et remboursements

3.1. Le Service de résiliation est proposé gratuitement ou moyennant un paiement unique. Aucun prélèvement automatique ou paiement récurrent n'est utilisé.

3.2. Si vous exercez votre droit de rétractation, vous recevrez un remboursement complet. Si la lettre de résiliation a déjà été envoyée et que vous souhaitez revenir en arrière, vous devrez contacter directement le Fournisseur. Si la lettre n'a pas encore été envoyée, nous l'annulerons.

3.3. Vous n'êtes pas satisfait(e) de notre service ? Faites-le nous savoir et nous vous rembourserons intégralement.

4. Communication

4.1. La communication se fait principalement de manière électronique.

4.2. Nous vous tiendrons informé par e-mail, sauf si la loi exige une notification papier.

4.3. Nous pouvons également proposer d'autres moyens de contact, tels que l'assistance téléphonique.

4.4. La communication se fera en langue française ou dans une autre langue prise en charge par nos services.



5. Propriété intellectuelle

5.1. Tous les droits relatifs aux contenus et aux technologies (textes, images, bases de données, logiciels, etc.) sont détenus par GreenOnline ou ses partenaires.

5.2. Toute utilisation autre que personnelle — notamment la reproduction, la distribution ou le stockage — nécessite une autorisation écrite préalable. Cela vaut également pour toute utilisation sur les réseaux sociaux ou applications. Le téléchargement ou l'envoi du code source ne confère aucun droit de propriété.

5.3. Sauf disposition contraire, les limitations prévues par le droit d'auteur et les lois en vigueur restent applicables.

6. Responsabilité

6.1. GreenOnline n'est responsable que si :

- il s'agit d'un contrat ou abonnement à destination des consommateurs ;
- le formulaire de résiliation a été correctement rempli ;
- vous nous avez informés dans les 8 semaines suivant la date souhaitée de résiliation que le Fournisseur n'a pas donné suite ;
- et le contrat est légalement résiliable.

6.2. Notre responsabilité est limitée à un montant maximal de 100 €. Nous ne sommes pas responsables des dommages indirects, pertes de bénéfices ou retards dus à des cas de force majeure.

6.3. Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages découlant des contenus publiés.

6.4. Nous ne sommes pas responsables des pannes techniques des systèmes informatiques tiers.

6.5. Les exclusions ci-dessus ne s'appliquent pas en cas de :

- faute intentionnelle ou négligence grave de notre part ou de la part de nos représentants ;
- dommages corporels ou décès ;
- ou violation d'obligations contractuelles essentielles.



7. Réclamations

7.1. Une plainte ? Écrivez-nous à info@greenonline.nl.

7.2. Insatisfait(e) de notre réponse ou souhaitez-vous faire appel à un organisme externe ? Vous pouvez contacter l'**Autorité des Consommateurs et des Marchés (ACM)** via www.acm.nl.

8. Cession

8.1. Nous pouvons transférer nos droits et obligations à un tiers, à condition que vos droits n'en soient pas affectés.

8.2. Vous ne pouvez pas transférer vos droits ou obligations sans notre accord.

9. Divisibilité

9.1. Si une disposition des présentes est jugée invalide, les autres resteront pleinement en vigueur.

10. Droit applicable

10.1. Les présentes conditions sont soumises au droit néerlandais.

10.2. Tout litige sera porté devant le tribunal compétent d'Amsterdam, sauf disposition contraire du droit des consommateurs.