



Política de Privacidad y Cookies – GreenOnline B.V.

Versión 1.5 – 14 de mayo de 2025

1. ¿Quiénes somos?

GreenOnline B.V. tiene su sede en Tommaso Albinonistraat 7, 1083 HM Ámsterdam, y está registrada en la Cámara de Comercio de los Países Bajos con el número 34202424. Gestionamos, entre otros, los sitios web opzeggen.nl, opzeggen.be y moneytoring.com.

2. ¿Qué datos personales tratamos?

Solo recopilamos y procesamos los datos personales que son necesarios para cancelar una suscripción o contrato en tu nombre. Estos datos pueden incluir tu nombre, dirección, dirección de correo electrónico y, en algunos casos, una copia de tu documento de identidad, pero solo si la organización destinataria lo requiere. Puedes ocultar tu foto y número de identificación (BSN) y anotar el propósito de la copia (por ejemplo, “para cancelación de contrato”).

3. ¿Para qué usamos tus datos?

Utilizamos tus datos personales para:

- enviar tu solicitud de cancelación a la organización correspondiente;
- mantenerte informado sobre el estado del proceso;
- mejorar nuestros servicios (solo mediante datos anónimos o agregados);
- enviarte correos electrónicos relacionados con el servicio (otros correos solo si das tu consentimiento).



4. ¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos?

Conservamos tus datos solo mientras sea necesario para prestar nuestro servicio o cumplir con la legislación aplicable. Después, los eliminamos o los convertimos en anónimos.

5. ¿Con quién compartimos tus datos?

Compartimos tus datos solo con socios de confianza que nos ayudan a ofrecer nuestros servicios, como:

- **Sinch y Mandrill** – para enviar correos electrónicos;
- **AWS y LICO** – para alojamiento y almacenamiento de datos;
- **Mollie** – para procesar pagos;
- **GoCancel** – para gestionar las cancelaciones;
- **Sniptech y Zendesk** – para atención al cliente;
- **Google** – para herramientas internas y estadísticas.

Estos socios actúan como encargados del tratamiento bajo nuestras instrucciones y operan dentro del Espacio Económico Europeo o cumplen con las normativas de protección de datos de la UE.

6. ¿Cómo protegemos tus datos?

Aplicamos medidas técnicas y organizativas para mantener tus datos seguros, entre ellas:

- control de acceso y registros de actividad;
- cifrado;
- seudonimización;
- protección contra copia o modificación no autorizada.

7. Tus derechos

Tienes derecho a acceder, corregir, eliminar o solicitar la transferencia de tus datos personales. También puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento. Para ejercer tus derechos, escríbenos a **privacy@greenonline.nl**. Responderemos en un plazo de 1 mes.



Si no estás satisfecho con nuestra respuesta, puedes contactar con la **Autoridad de Protección de Datos de los Países Bajos (Autoriteit Persoonsgegevens)** en autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Nota: en ciertos casos, es posible que no podamos atender tu solicitud de inmediato, por ejemplo, si la ley nos obliga a conservar determinados datos.

8. Cookies

Utilizamos cookies para que nuestros sitios funcionen correctamente y para entender mejor cómo los usan nuestros visitantes. Usamos:

- **Cookies funcionales y analíticas** (siempre activadas): para garantizar la funcionalidad y mejorar el rendimiento del sitio;
- **Cookies de seguimiento** (opcionales): para mostrar anuncios personalizados. Solo se activan con tu consentimiento;
- **Cookies de sesión y permanentes**: las cookies de sesión se eliminan al cerrar el navegador, las permanentes permanecen por más tiempo.

Podemos recopilar direcciones IP a través de cookies, pero nunca las utilizamos para identificarte directamente.

Puedes modificar tus preferencias de cookies en cualquier momento desde tu navegador:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Edge](#)

9. ¿Tienes dudas?

Si tienes preguntas o inquietudes sobre cómo tratamos tus datos personales, puedes escribirnos a **privacy@greenonline.nl**. También puedes contactar con la **Autoridad de Protección de Datos de los Países Bajos** a través de autoriteitpersoonsgegevens.nl.