



Términos y Condiciones – GreenOnline B.V.

Versión 1.6 – 14 de mayo de 2025

1. Definiciones

- 1.1. **Servicio de cancelación:** como se describe en el artículo 2.2.
- 1.2. Los sitios web Moneytoring.com, opzeggen.nl y opzeggen.be son gestionados por GreenOnline B.V. (greenonline.org), registrada en la Cámara de Comercio de los Países Bajos con el número 34202424 y número de IVA NL8129.38.124.B01.
- 1.3. **Proveedor de servicios:** la entidad con la que has suscrito una suscripción o servicio recurrente.
- 1.4. **Garantía de cancelación:** la garantía de GreenOnline de que las cancelaciones enviadas a través de nuestra plataforma serán gestionadas correctamente.
- 1.5. **Términos y Condiciones:** los presentes términos aplicables a todos los servicios prestados por GreenOnline.
- 1.6. **Tú:** el consumidor mayor de 18 años, legalmente competente, que utiliza el Servicio de cancelación.

2. Servicio de cancelación

- 2.1. Estos términos se aplican a todos los servicios ofrecidos por GreenOnline, incluidos aquellos proporcionados por terceros asociados.
- 2.2. El Servicio de cancelación te permite cancelar fácilmente una o varias suscripciones. GreenOnline enviará el aviso de cancelación en tu nombre por correo certificado, fax, correo electrónico certificado u otro medio de comunicación adecuado al proveedor correspondiente.
- 2.3. Para ello, otorgas a GreenOnline un poder revocable. Si retiras dicho poder, GreenOnline podría no poder ayudarte con la cancelación.
- 2.4. GreenOnline se compromete a realizar sus mejores esfuerzos y garantiza, a través de la Garantía de cancelación, que tu solicitud será tramitada, siempre que proporciones información correcta y completa. La fecha de finalización dependerá de las condiciones acordadas con el proveedor.



2.5. Si el proveedor se niega a procesar correctamente tu cancelación, puedes contactarlo directamente y enviarle tu solicitud junto con el comprobante legal de recepción. Si el conflicto persiste, puedes contactarnos. Con tu autorización, nosotros nos pondremos en contacto con el proveedor en tu nombre. Si es necesario, iniciaremos un proceso legal, sin coste alguno para ti.

2.6. Para utilizar el Servicio de cancelación, debes tener al menos 18 años y ser legalmente capaz.

3. Tarifas y reembolsos

3.1. El Servicio de cancelación se ofrece de forma gratuita o mediante un pago único. No utilizamos pagos recurrentes ni domiciliaciones bancarias.

3.2. Si ejerces tu derecho de desistimiento, recibirás un reembolso completo. Si la carta de cancelación ya se ha enviado y deseas revertirla, deberás contactar directamente con el proveedor. Si aún no se ha enviado, cancelaremos el trámite.

3.3. ¿No estás satisfecho con nuestro servicio? Comunícanoslo y te reembolsaremos el importe total.

4. Comunicación

4.1. La comunicación se realizará principalmente por medios electrónicos.

4.2. Te informaremos por correo electrónico, salvo que la ley requiera notificaciones en papel.

4.3. También podemos ofrecer otros métodos de contacto, como asistencia telefónica.

4.4. La comunicación se realizará en español o en otro idioma admitido por nuestros servicios.

5. Propiedad intelectual

5.1. Todos los derechos sobre el contenido y la tecnología (como textos, imágenes, bases de datos y software) pertenecen a GreenOnline o sus



socios.

5.2. Cualquier uso que vaya más allá del uso personal —como copiar, distribuir o almacenar contenido— requiere una autorización previa por escrito. Esto también se aplica a su uso en redes sociales o aplicaciones. Descargar o enviar el código fuente no implica la transferencia de ningún derecho de propiedad.

5.3. Salvo que se indique lo contrario, siguen siendo válidas las limitaciones legales establecidas por la legislación de propiedad intelectual.

6. Responsabilidad

6.1. GreenOnline solo será responsable si:

- se trata de un contrato de consumo;
- el formulario de cancelación fue completado correctamente;
- nos informaste dentro de las 8 semanas posteriores a la fecha prevista de cancelación que el proveedor no la ha procesado;
- y la cancelación es legalmente posible según el contrato.

6.2. Nuestra responsabilidad está limitada a un máximo de 100 €. No nos hacemos responsables de daños indirectos, pérdida de beneficios o fuerza mayor.

6.3. No asumimos responsabilidad por daños derivados del contenido publicado.

6.4. No somos responsables de fallos técnicos en sistemas informáticos de terceros.

6.5. Las exclusiones anteriores no se aplican en casos de:

- dolo o negligencia grave por parte nuestra o de nuestros representantes;
- daños personales o fallecimiento;
- o incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales.



7. Reclamaciones

7.1. ¿Tienes una queja? Escríbenos a info@greenonline.nl.

7.2. ¿No estás satisfecho con nuestra respuesta o deseas acudir a una entidad externa? Puedes contactar con la **Autoridad de Consumidores y Mercados de los Países Bajos (ACM)** a través de www.acm.nl.

8. Cesión

8.1. Podemos transferir nuestros derechos y obligaciones a un tercero, siempre que tus derechos no se vean afectados.

8.2. No puedes transferir tus derechos u obligaciones sin nuestro consentimiento.

9. Divisibilidad

9.1. Si alguna disposición de estos Términos se considera inválida, las demás seguirán plenamente vigentes.

10. Legislación aplicable

10.1. Estos Términos y Condiciones se rigen por la legislación de los Países Bajos.

10.2. Cualquier disputa se someterá a los tribunales competentes de Ámsterdam, salvo que la legislación sobre consumidores establezca otra cosa.