



Allgemeine Geschäftsbedingungen – GreenOnline B.V.

Version 1.6 – 14. Mai 2025

1. Definitionen

- 1.1. **Kündigungsservice:** wie in Artikel 2.2 beschrieben.
- 1.2. Die Websites Moneytoring.com, opzeggen.nl und opzeggen.be sind ein Angebot der GreenOnline B.V. (greenonline.org), eingetragen bei der niederländischen Handelskammer unter der Nummer 34202424, mit der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer NL8129.38.124.B01.
- 1.3. **Dienstanbieter:** die Partei, mit der du ein Abonnement oder eine wiederkehrende Dienstleistung abgeschlossen hast.
- 1.4. **Kündigungsgarantie:** die Garantie von GreenOnline, dass über unser System gesendete Kündigungen ordnungsgemäß bearbeitet werden.
- 1.5. **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB):** diese Bedingungen, die für alle von GreenOnline angebotenen Dienstleistungen gelten.
- 1.6. **Du:** der Verbraucher ab 18 Jahren, der geschäftsfähig ist und den Kündigungsservice nutzt.

2. Kündigungsservice

- 2.1. Diese AGB gelten für alle von GreenOnline bereitgestellten Dienstleistungen, auch solche über Drittanbieter.
- 2.2. Der Kündigungsservice ermöglicht dir die einfache Kündigung eines oder mehrerer Abonnements. GreenOnline übermittelt das Kündigungsschreiben in deinem Namen per Einschreiben, Fax, zertifizierter E-Mail oder über ein anderes geeignetes Kommunikationsmittel an den betreffenden Dienstanbieter.
- 2.3. Dazu erteilst du GreenOnline eine widerrufbare Vollmacht. Wenn du diese widerrufst, kann GreenOnline dich möglicherweise nicht mehr bei der Kündigung unterstützen.
- 2.4. GreenOnline verpflichtet sich zu einer sorgfältigen Ausführung und garantiert im Rahmen der Kündigungsgarantie die Bearbeitung deiner Kündigung — vorausgesetzt, du stellst vollständige und korrekte Angaben

GreenOnline B.V. | Tommaso Albinonistraat7, 1083HM Amsterdam Netherlands | Email info@greenonline.nl
Phone +31 20 261 7021 | VAT Number NL8129.38.124.B01 | Registered at Chamber of Commerce 34202424



bereit. Das Vertragsende richtet sich nach den Bedingungen des Diensteanbieters.

2.5. Verweigert der Diensteanbieter trotz korrekter Angaben die Kündigung, kannst du ihn direkt kontaktieren und deine Kündigung mitsamt rechtsgültigem Zustellnachweis vorlegen. Besteht weiterhin Uneinigkeit, kannst du dich an uns wenden. Mit deiner Autorisierung nehmen wir Kontakt mit dem Diensteanbieter in deinem Namen auf. Falls nötig, leiten wir auf unsere Kosten rechtliche Schritte ein – für dich entstehen dabei keine weiteren Kosten.

2.6. Um den Kündigungsservice zu nutzen, musst du mindestens 18 Jahre alt und geschäftsfähig sein.

3. Gebühren und Rückerstattungen

3.1. Der Kündigungsservice ist entweder kostenlos oder gegen eine einmalige Gebühr verfügbar. Es gibt keine wiederkehrenden Zahlungen oder Abbuchungen.

3.2. Machst du von deinem Widerrufsrecht Gebrauch, erhältst du den vollen Betrag zurück. Wenn das Kündigungsschreiben bereits versendet wurde, musst du dich selbst mit dem Diensteanbieter in Verbindung setzen. Wurde das Schreiben noch nicht verschickt, stornieren wir den Versand.

3.3. Bist du mit unserem Service unzufrieden? Sag uns Bescheid und wir erstatten dir den vollen Betrag zurück.

4. Kommunikation

4.1. Die Kommunikation erfolgt in der Regel elektronisch.

4.2. Wir informieren dich per E-Mail, sofern keine papierbasierte Kommunikation gesetzlich vorgeschrieben ist.

4.3. Zusätzlich können wir auch andere Kommunikationswege wie telefonischen Support anbieten.

4.4. Die Kommunikation erfolgt auf Deutsch oder in einer von uns unterstützten Sprache.



5. Geistiges Eigentum

5.1. Alle Rechte an Inhalten und Technologien (wie Texte, Bilder, Datenbanken und Software) liegen bei GreenOnline oder den jeweiligen Partnern.

5.2. Jede Nutzung, die über den persönlichen Gebrauch hinausgeht – wie Kopieren, Verbreitung oder Speicherung – erfordert eine schriftliche Genehmigung. Das gilt auch für die Nutzung in sozialen Medien oder Apps. Der Download oder Versand von Quellcode überträgt keinerlei Eigentumsrechte.

5.3. Soweit nicht anders geregelt, gelten die gesetzlichen Beschränkungen des Urheberrechts und anderer relevanter Gesetze.

6. Haftung

6.1. GreenOnline haftet nur, wenn:

- es sich um einen Verbrauchervertrag handelt,
- das Kündigungsformular korrekt ausgefüllt wurde,
- du uns innerhalb von 8 Wochen nach dem beabsichtigten Kündigungsdatum informierst, falls die Kündigung nicht umgesetzt wurde,
- und eine Kündigung laut Vertrag rechtlich möglich ist.

6.2. Die maximale Haftung beträgt 100 €. GreenOnline haftet nicht für indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangene Gewinne oder höhere Gewalt.

6.3. GreenOnline haftet nicht für Schäden durch veröffentlichte Inhalte.

6.4. GreenOnline haftet nicht für Ausfälle oder Störungen von IT-Systemen Dritter.

6.5. Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei:

- Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unsererseits oder seitens unserer Vertreter,
- Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit,
- oder bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.



7. Beschwerden

7.1. Du hast eine Beschwerde? Sende uns eine E-Mail an info@greenonline.nl.

7.2. Wenn du mit unserer Bearbeitung unzufrieden bist oder dich an eine externe Stelle wenden möchtest, kannst du die **niederländische Verbraucher- und Marktaufsichtsbehörde (ACM)** über www.acm.nl kontaktieren.

8. Abtretung

8.1. Wir können unsere Rechte und Pflichten an Dritte übertragen, sofern deine Rechte dadurch nicht beeinträchtigt werden.

8.2. Du darfst deine Rechte und Pflichten nicht ohne unsere Zustimmung übertragen.

9. Salvatorische Klausel

9.1. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

10. Anwendbares Recht

10.1. Diese Bedingungen unterliegen dem niederländischen Recht.

10.2. Streitigkeiten werden dem zuständigen Gericht in Amsterdam vorgelegt, sofern das Verbraucherschutzrecht nichts anderes vorsieht.