



Termini e Condizioni – GreenOnline B.V.

Versione 1.6 – 14 maggio 2025

1. Definizioni

- 1.1. **Servizio di disdetta:** come descritto all'articolo 2.2.
- 1.2. I siti web Moneytoring.com, opzeggen.nl e opzeggen.be sono gestiti da GreenOnline B.V. (greenonline.org), registrata presso la Camera di Commercio dei Paesi Bassi con il numero 34202424 e partita IVA NL8129.38.124.B01.
- 1.3. **Fornitore di servizi:** la controparte con cui hai sottoscritto un abbonamento o un servizio ricorrente.
- 1.4. **Garanzia di disdetta:** la garanzia offerta da GreenOnline che le disdette inviate tramite la nostra piattaforma saranno gestite correttamente.
- 1.5. **Termini e Condizioni:** i presenti termini applicabili a tutti i servizi forniti da GreenOnline.
- 1.6. **Tu:** il consumatore maggiorenne (18 anni o più), legalmente capace, che utilizza il Servizio di disdetta.

2. Servizio di disdetta

- 2.1. I presenti Termini si applicano a tutti i servizi forniti da GreenOnline, inclusi quelli offerti tramite partner terzi.
- 2.2. Il Servizio di disdetta ti consente di annullare facilmente uno o più abbonamenti. GreenOnline invierà la disdetta per tuo conto tramite posta raccomandata, fax, email certificata o altro canale di comunicazione appropriato al Fornitore interessato.
- 2.3. Per farlo, concedi a GreenOnline una procura revocabile. Se revochi tale procura, GreenOnline potrebbe non essere più in grado di assisterti.
- 2.4. GreenOnline si impegna ad agire con la massima diligenza e, tramite la Garanzia di disdetta, garantisce che la tua richiesta sarà gestita — a condizione che tu fornisca informazioni corrette e complete. La data di termine dell'abbonamento dipende dalle condizioni contrattuali con il Fornitore.
- 2.5. Se il Fornitore rifiuta di elaborare correttamente la disdetta, puoi



contattarlo direttamente e fornire la tua richiesta accompagnata dalla prova legale di ricezione. Se il problema persiste, puoi contattarci: con la tua autorizzazione, interverremo in tuo nome. Se necessario, avvieremo un'azione legale a nostre spese — senza costi aggiuntivi per te.

2.6. Per utilizzare il Servizio di disdetta devi avere almeno 18 anni ed essere legalmente capace.

3. Tariffe e rimborsi

3.1. Il Servizio di disdetta è disponibile gratuitamente o tramite un pagamento una tantum. Non utilizziamo addebiti ricorrenti o domiciliazioni bancarie.

3.2. Se eserciti il diritto di recesso, riceverai un rimborso completo. Se la lettera di disdetta è già stata inviata e desideri annullarla, dovrai contattare direttamente il Fornitore. Se la lettera non è stata ancora inviata, provvederemo a cancellarla.

3.3. Non sei soddisfatto del nostro servizio? Informaci e ti rimborseremo l'intero importo pagato.

4. Comunicazione

4.1. La comunicazione avviene principalmente per via elettronica.

4.2. Ti terremo aggiornato via email, salvo diversamente richiesto dalla legge.

4.3. Possiamo offrire anche altri canali di contatto, come l'assistenza telefonica.

4.4. Comunichiamo in italiano o in un'altra lingua supportata dal nostro servizio.

5. Proprietà intellettuale

5.1. Tutti i diritti su contenuti e tecnologia (inclusi testi, immagini, database e software) appartengono a GreenOnline o ai suoi partner.

5.2. Qualsiasi utilizzo che vada oltre quello personale — come copia,



distribuzione o archiviazione — richiede un'autorizzazione scritta. Questo vale anche per l'uso su social media o applicazioni. Il download o l'invio del codice sorgente non implica il trasferimento di diritti di proprietà.

5.3. Restano validi tutti i limiti previsti dalla normativa vigente in materia di proprietà intellettuale.

6. Responsabilità

6.1. GreenOnline è responsabile solo se:

- si tratta di un contratto di consumo;
- il modulo di disdetta è stato compilato correttamente;
- ci informi entro 8 settimane dalla data prevista di disdetta se il Fornitore non ha agito;
- e il contratto è legalmente annullabile.

6.2. La responsabilità massima è di €100. Non siamo responsabili per danni indiretti, perdita di profitto o eventi di forza maggiore.

6.3. Non siamo responsabili per danni derivanti da contenuti pubblicati.

6.4. Non siamo responsabili per malfunzionamenti nei sistemi informatici di terzi.

6.5. Le esclusioni sopra citate non si applicano in caso di:

- dolo o grave negligenza da parte nostra o dei nostri rappresentanti;
 - danni a persone o decesso;
 - violazione di obblighi contrattuali essenziali.
-

7. Reclami

7.1. Hai un reclamo? Scrivici a info@greenonline.nl.

7.2. Se non sei soddisfatto della nostra risposta o desideri rivolgerti a un ente esterno, puoi contattare l'**Autorità olandese per i consumatori e i mercati (ACM)** tramite www.acm.nl.



8. Cessione

8.1. Possiamo trasferire i nostri diritti e obblighi a terzi, a condizione che i tuoi diritti non siano compromessi.

8.2. Non puoi trasferire i tuoi diritti o obblighi senza il nostro consenso.

9. Clausola di separabilità

9.1. Se una clausola dei presenti Termini è considerata invalida, le restanti rimarranno pienamente valide.

10. Legge applicabile

10.1. I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge olandese.

10.2. Eventuali controversie saranno sottoposte al tribunale competente di Amsterdam, salvo diversa disposizione del diritto dei consumatori.