



# Informativa sulla Privacy e sui Cookie – GreenOnline B.V.

Versione 1.5 – 14 maggio 2025

## 1. Chi siamo

GreenOnline B.V. ha sede legale in Tommaso Albinonistraat 7, 1083 HM Amsterdam (Paesi Bassi) ed è registrata presso la Camera di Commercio olandese con il numero 34202424. Gestiamo, tra gli altri, i siti web opzeggen.nl, opzeggen.be e moneytoring.com.

## 2. Quali dati personali raccogliamo

Raccogliamo solo i dati personali strettamente necessari per disdire un abbonamento o un contratto per tuo conto. Questi possono includere nome, indirizzo, email e, in alcuni casi, una copia del tuo documento d'identità — ma solo se richiesta dall'organizzazione destinataria. Ti consigliamo di oscurare la foto e il numero identificativo (BSN) e di indicare chiaramente lo scopo della copia (es. “per disdetta contratto”).

## 3. Perché trattiamo i tuoi dati

Utilizziamo i tuoi dati personali per:

- inviare la disdetta all'organizzazione interessata;
- tenerti aggiornato sullo stato della procedura;
- migliorare i nostri servizi (solo con dati anonimi o aggregati);
- inviarti email di servizio (altri messaggi solo con tuo consenso).

## 4. Quanto tempo conserviamo i tuoi dati

Conserviamo i tuoi dati solo per il tempo necessario a fornire il servizio o a rispettare gli obblighi di legge. Dopo questo periodo, i dati verranno eliminati o resi anonimi.



## 5. Con chi condividiamo i tuoi dati

Condividiamo i tuoi dati solo con fornitori affidabili che ci aiutano a fornire i nostri servizi, tra cui:

- **Sinch e Mandrill** – per l'invio di email;
- **AWS e LICO** – per hosting e archiviazione;
- **Mollie** – per i pagamenti;
- **GoCancel** – per gestire le disdette;
- **Sniptech e Zendesk** – per il servizio clienti;
- **Google** – per strumenti interni e analisi.

Questi fornitori agiscono come responsabili del trattamento secondo le nostre istruzioni e rispettano il GDPR, operando all'interno dello Spazio Economico Europeo o con garanzie adeguate.

## 6. Come proteggiamo i tuoi dati

Applichiamo misure tecniche e organizzative per proteggere i tuoi dati, come ad esempio:

- controllo degli accessi e registri di attività;
- crittografia;
- pseudonimizzazione;
- protezione da copie o modifiche non autorizzate.

## 7. I tuoi diritti

Hai il diritto di accedere, correggere, cancellare o trasferire i tuoi dati personali. Puoi anche revocare il tuo consenso in qualsiasi momento. Per esercitare i tuoi diritti, scrivici a **privacy@greenonline.nl**. Risponderemo entro 1 mese.

Se non sei soddisfatto della nostra risposta, puoi contattare l'**Autorità olandese per la protezione dei dati personali (Autoriteit Persoonsgegevens)** su [autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl).



Nota: in alcuni casi potremmo non essere in grado di soddisfare subito la tua richiesta, ad esempio se siamo legalmente obbligati a conservare i dati.

## 8. Cookie

I nostri siti utilizzano cookie per funzionare correttamente e per analizzare come vengono usati dai visitatori. Utilizziamo:

- **Cookie funzionali e analitici** (sempre attivi): per migliorare l'usabilità e le prestazioni del sito;
- **Cookie di tracciamento** (facoltativi): per mostrare annunci pubblicitari personalizzati. Vengono attivati solo con il tuo consenso;
- **Cookie di sessione e persistenti**: i primi vengono eliminati alla chiusura del browser; i secondi restano per un periodo più lungo.

Raccogliamo a volte anche indirizzi IP, ma solo in forma anonima, non riconducibile a te come persona.

Puoi modificare le impostazioni dei cookie direttamente nel tuo browser:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Edge](#)

## 9. Domande?

Per qualsiasi domanda o dubbio sul trattamento dei tuoi dati, puoi contattarci via email: [privacy@greenonline.nl](mailto:privacy@greenonline.nl). Puoi anche rivolgerti all'**Autorità olandese per la protezione dei dati personali** su [autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl).