



Datenschutz- und Cookie-Richtlinie – GreenOnline B.V.

Version 1.5 – 14. Mai 2025

1. Wer wir sind

GreenOnline B.V. hat ihren Sitz in der Tommaso Albinonistraat 7, 1083 HM Amsterdam, Niederlande, und ist bei der niederländischen Handelskammer unter der Nummer 34202424 registriert. Wir betreiben unter anderem die Websites opzeggen.nl, opzeggen.be und moneytoring.com.

2. Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die erforderlich sind, um ein Abonnement oder einen Vertrag in deinem Namen zu kündigen. Dazu können dein Name, deine Adresse, E-Mail-Adresse und in einigen Fällen eine Kopie deines Ausweises gehören – aber nur, wenn dies von der betreffenden Organisation verlangt wird. Du kannst auf der Kopie dein Foto und deine Bürgerservicenummer (BSN) abdecken und den Verwendungszweck (z. B. „zur Vertragskündigung“) angeben.

3. Warum wir deine Daten verarbeiten

Wir verwenden deine personenbezogenen Daten, um:

- deine Kündigung an die jeweilige Organisation zu übermitteln;
- dich über den Status deiner Kündigung zu informieren;
- unsere Dienste zu verbessern (nur mit anonymisierten oder aggregierten Daten);
- dir servicebezogene E-Mails zu senden (weitere Mitteilungen nur mit deiner Zustimmung).



4. Wie lange wir deine Daten speichern

Wir speichern deine Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung unserer Dienstleistung oder zur Einhaltung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. Danach werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

5. An wen wir deine Daten weitergeben

Wir geben deine Daten nur an vertrauenswürdige Partner weiter, die uns bei der Bereitstellung unserer Dienste unterstützen, darunter:

- **Sinch & Mandrill** – für den Versand von E-Mails;
- **AWS & LICO** – für Hosting und Speicherung;
- **Mollie** – für die Zahlungsabwicklung;
- **GoCancel** – für die Bearbeitung von Kündigungen;
- **Sniptech & Zendesk** – für den Kundenservice;
- **Google** – für interne Tools und Analysen.

Alle Partner verarbeiten deine Daten nur gemäß unseren Anweisungen und entweder innerhalb der EU oder auf Grundlage geeigneter Datenschutzmaßnahmen gemäß der DSGVO (z. B. Standardvertragsklauseln).

6. Wie wir deine Daten schützen

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um deine Daten zu schützen, darunter:

- Zugriffskontrollen und Protokollierung;
- Verschlüsselung;
- Pseudonymisierung;
- Schutz vor unbefugtem Zugriff oder Änderungen.

7. Deine Rechte

Du hast das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Übertragung deiner personenbezogenen Daten. Du kannst eine



erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Sende uns dafür einfach eine E-Mail an **privacy@greenonline.nl**. Wir antworten innerhalb eines Monats.

Solltest du mit unserer Antwort nicht zufrieden sein, kannst du dich an die niederländische Datenschutzbehörde **Autoriteit Persoonsgegevens** wenden: autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Bitte beachte: In bestimmten Fällen dürfen oder müssen wir deine Daten aus rechtlichen Gründen weiterhin speichern.

8. Cookies

Unsere Websites verwenden Cookies, um ordnungsgemäß zu funktionieren und um besser zu verstehen, wie sie genutzt werden. Wir verwenden:

- **Funktionale und analytische Cookies** (immer aktiv): für die Bedienbarkeit und Optimierung der Website;
- **Tracking-Cookies** (optional): für gezielte Werbung. Diese werden nur mit deiner Zustimmung gesetzt;
- **Sitzungs- und permanente Cookies**: Sitzungscookies verfallen beim Schließen des Browsers; permanente Cookies bleiben länger erhalten.

Gelegentlich verarbeiten wir auch IP-Adressen, aber nur in anonymisierter Form, sodass keine Rückverfolgung zu deiner Person möglich ist.

Du kannst deine Cookie-Einstellungen jederzeit in deinem Browser ändern:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Edge](#)



9. Fragen?

Wenn du Fragen oder Beschwerden zur Verarbeitung deiner Daten hast, kontaktiere uns gerne unter **privacy@greenonline.nl**. Du kannst dich auch jederzeit an die niederländische Datenschutzbehörde wenden: autoriteitpersoonsgegevens.nl.